

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ CẨM NGỌC**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-CA

*Cẩm Ngọc, ngày tháng 6 năm 2023*

V/v tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn đăng ký, kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử

Kính gửi:

- Công an xã;
- Các bộ phận chuyên môn, đoàn thể cấp xã;
- Trạm y tế xã;
- Các trường học trên địa bàn xã;
- Các thôn.

Căn cứ Quyết định số 34/QĐ-TTg, ngày 08/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ quy định về định danh và xác thực điện tử trên nền tảng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, Cơ sở dữ liệu Căn cước công dân và Cơ sở dữ liệu về xuất nhập cảnh; Nghị định số 59/2022/NĐ-CP, ngày 05/9/2022 của Chính phủ quy định về định danh và xác thực điện tử; thực hiện Kế hoạch số 70/KH-UBND, ngày 21/3/2023 của UBND tỉnh Thanh Hóa về cao điểm triển khai vận động, tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng VNeID; kích hoạt tài khoản định danh điện tử; cách thức đăng ký tài khoản trên Cổng dịch vụ công và thực hiện các dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa; Kế hoạch số 23/KH-TCTTKĐA06 ngày 18/3/2023 của Tổ công tác triển khai Đề án 06 huyện Cẩm Thủy về cao điểm hướng dẫn người dân cài đặt, kích hoạt định danh điện tử, sử dụng ứng dụng VNeID và thực hiện các dịch vụ công trực tuyến; trong thời gian vừa qua, các cơ quan, đơn vị và lực lượng Công an đã triển khai công tác tuyên truyền, cấp, kích hoạt tài khoản định danh, xác thực điện tử và sử dụng ứng dụng VNeID nhằm nâng cao nhận thức của người dân về vai trò, giá trị, tiện ích của ứng dụng VNeID và sử dụng ứng dụng được thuận lợi, hiệu quả.

Theo thống kê của Công an xã (*Cơ quan thường trực Tổ công tác triển khai Đề án 06 xã*), tính đến ngày 31/5/2023, toàn xã Cẩm Ngọc đã cấp được **2.352** tài khoản định danh điện tử, trong đó mức 1 là **119** (đạt tỷ lệ **4,49%** so với chỉ tiêu được giao là 2.650 tài khoản); mức 2 là **1.068** (đạt tỷ lệ **83,89%** so với tổng chỉ tiêu được giao là 1.273 tài khoản). Tuy nhiên, tỷ lệ kích hoạt hiện nay rất thấp. Khi kích hoạt thành công và đăng nhập sử dụng ứng dụng VNeID mới được tính là cấp tài khoản định danh điện tử thành công. Do đó, việc hoàn thành chỉ tiêu cấp, kích hoạt tài khoản định danh điện tử cho công dân trên địa bàn xã xong trước ngày 30/6/2023 khó đạt được.

Tỷ lệ đăng ký định danh điện tử mức 1 và tỷ lệ kích hoạt thành công thấp có nhiều nguyên nhân, nhưng tập trung là: <sup>(1)</sup> Số lượng công dân thực tế có mặt tại địa phương thường thấp hơn so với tổng số công dân đã được cấp thẻ CCCD gắn chip điện tử. <sup>(2)</sup> Do điều kiện kinh tế còn khó khăn, nhiều công dân chưa có điện thoại thông minh hoặc có điện thoại thông minh nhưng không đủ cấu hình hệ thống (camera mờ, không đọc được mã Qrcode...), công dân chưa sử dụng một số điện thoại để đăng ký, sử dụng thường xuyên để phục vụ cài đặt ứng dụng VNeID, dịch vụ công quốc gia. <sup>(3)</sup> Nhiều công dân đã đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 1, mức 2 nhưng không kích hoạt tài khoản khi nhận được tin nhắn do thay đổi điện thoại, sim, số điện thoại; quên, không để ý tin nhắn của VNeID để kích hoạt tài khoản. <sup>(4)</sup> Công tác tuyên truyền, hướng dẫn, sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị chưa sâu rộng, cụ thể, nhất là tầng lớp đoàn viên, thanh niên; <sup>(5)</sup> Kỹ năng sử dụng thiết bị công nghệ thông tin, điện thoại thông minh còn hạn chế, do đó công dân không tự thực hiện tải ứng dụng VNeID, tự đăng ký mức 1, tự kích hoạt tài khoản khi nhận được tin nhắn phê duyệt.

Để tiếp tục tuyên truyền, đăng ký, thu nhận, kích hoạt tài khoản định danh, xác thực điện tử và sử dụng ứng dụng VNeID trên địa bàn xã; phấn đấu cơ bản hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao, Chủ tịch UBND xã đề nghị các cơ quan, đơn vị, các thôn thực hiện tốt một số nội dung sau:

1. Thủ trưởng các ban, ngành, các cơ quan, các thôn tiếp tục quán triệt quan điểm, tư tưởng chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ là “*Việc triển khai Đề án 06 nhằm triển khai 3 đột phá chiến lược theo Nghị quyết Đại hội XIII của Đảng một cách thiết thực, hiệu quả, gồm thẻ chế, hạ tầng, nhân lực, trong đó có thể chế số, hạ tầng số và nhân lực số, đẩy mạnh cải cách hành chính, thúc đẩy chuyển đổi số để xây dựng Chính phủ số, xã hội số, nền kinh tế số, công dân số...*”. Việc đăng ký, sử dụng tài khoản định danh điện tử góp phần chuyển dần phương thức, thói quen của người dân và doanh nghiệp trong việc tiếp cận, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong công cuộc chuyển đổi số quốc gia.

2. Phát huy vai trò gương mẫu của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và người lao động trong các cơ quan hành chính nhà nước, đảm bảo hoàn thành chỉ tiêu cấp tài khoản định danh điện tử, tăng tỷ lệ giải quyết dịch vụ công trực tuyến và nhiệm vụ của Đề án 06/Chính phủ. Chủ tịch UBND xã yêu cầu các ban, ngành, các thôn chỉ đạo đạo toàn bộ cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động trong đơn vị hoàn thành 100% thủ tục cấp thẻ CCCD gắn chip và đăng ký, kích hoạt thành công tài khoản định danh điện tử trên ứng dụng VNeID **trước ngày 15/6/2023**. Đồng thời vận động, tuyên truyền đến gia đình, người thân và bạn bè về các tiện ích của thẻ CCCD gắn chip, định danh điện tử trên nền tảng ứng dụng VNeID để chủ động sắp xếp thời gian hợp lý sớm thực hiện việc đăng ký làm thủ tục cấp CCCD gắn chip và tài khoản định danh điện tử.

Đối với tài khoản định danh Mức 1 thực hiện trực tiếp đăng ký thông qua ứng dụng VNeID di động; Đối với tài khoản định danh Mức 2: đến cơ quan Công an huyện, cấp xã nơi tổ chức thu nhận lưu động (không phụ thuộc vào nơi

đăng ký thường trú) và làm thủ tục đăng ký.

3. Các cơ quan, đơn vị phối hợp với Công an xã trong việc tra cứu thông tin công dân đăng ký thường trú trên địa bàn, nay không cư trú tại địa chỉ đăng ký thường trú, không rõ địa chỉ và bổ sung các trường thông tin còn thiếu của nhân khẩu lên Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

Phân công cán bộ, cử đầu mối phối hợp chặt chẽ với Công an xã trong công tác đôn đốc, hướng dẫn cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động trong đơn vị thực hiện (*hoàn thành trước ngày 10/6/2023*).

4. Giao Văn phòng UBND xã đưa kết quả triển khai việc thực hiện đăng ký, kích hoạt thành công tài khoản định danh điện tử trên ứng dụng VNeID đưa vào tiêu chí bình xét thi đua, đánh giá, xếp loại chất lượng cuối năm đối với cán bộ, công chức, người lao động trong đơn vị.

5. Các ban, ngành và các cơ quan tổ chức chủ động rà soát, lập danh sách cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động trong đơn vị chưa cấp tài khoản định danh điện tử Mức 2 gửi về Công an xã (*qua đ/c Trinh*) để phối hợp với Đội QLHC tổ chức cấp.

6. Ban Tư pháp xã:

- Phối hợp Công an xã bổ sung, điều chỉnh thông tin công dân từ nguồn tài liệu tư pháp đảm bảo thông tin công dân trong dữ liệu dân cư Quốc gia luôn "đúng, đủ, sạch, sống". Hướng dẫn giải quyết đối với những trường hợp công dân không có thông tin, không có giấy tờ tùy thân để phục vụ việc cập nhật vào Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư, đảm bảo quyền lợi cho công dân.

- Tập trung phối hợp lực lượng Công an xã tra cứu, xác minh cung cấp thông tin liên quan đến lĩnh vực Tư pháp phục vụ làm sạch dữ liệu dân cư và cấp CCCD gắn chip (đặc biệt là đối với những trường hợp đã chết, thiếu thông tin về ngày, tháng, năm sinh).

- Kịp thời tháo gỡ khó khăn vướng mắc liên quan đến dữ liệu hộ tịch để hỗ trợ lực lượng Công an xã hoàn thành các chỉ tiêu do Bộ Công an giao (*xong trước ngày 15/6/2023*).

7. Giao Công an xã tổ chức rà soát toàn bộ số nhân khẩu đang cư trú thực tế (bao gồm cả những nhân khẩu chưa đăng ký tạm trú) trên địa bàn để hướng dẫn thực hiện ngay quy định của pháp luật về cư trú, hướng dẫn kích hoạt tài khoản định danh điện tử; đảm bảo thu nhận hồ sơ CCCD triệt để, không được bỏ sót công dân đang cư trú thực tế.

8. Phát huy vai trò của các Tổ công nghệ số cộng đồng và Bộ phận một cửa, doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích trong việc hướng dẫn, hỗ trợ người dân nâng cao kỹ năng số (đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử Mức 1, sử dụng tài khoản VNeID để đăng nhập cổng dịch vụ công quốc gia...) để thực hiện các dịch vụ công trực tuyến có hiệu quả. Hoàn thành các chỉ tiêu tuyên truyền, vận động nhân dân trên địa bàn đăng ký, kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử (*xong trước ngày 15/6/2023*).

Đề nghị cơ quan, đơn vị, các thôn triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung trên. Quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc báo cáo về UBND xã(*qua Công an xã*) để được hướng dẫn./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- TT ĐU - HĐND - UBND xã;
- Lưu:VT, CA.

**CHỦ TỊCH**

**Bùi Thị Huệ**

## HƯỚNG DẪN

**Đăng ký, kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh và  
xác thực điện tử trên ứng dụng VNeID**  
(Kèm theo Công văn số 1239/UBND-CA, ngày 26/5/2023  
của Chủ tịch UBND huyện)

### I. HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ

#### 1. Bước 1: Tải ứng dụng

- Đối với thiết bị sử dụng hệ điều hành Android: Trên thiết bị di động, người dân mở ứng dụng CH Play Tại thanh công cụ tìm kiếm Tìm từ khoá “VNeID” Sau khi App cần tải hiển thị Chọn “Cài đặt” để tải ứng dụng VNeID về máy.

- Đối với thiết bị sử dụng hệ điều hành IOS: Trên thiết bị di động, người dân mở ứng dụng App store Tại mục Tìm kiếm Tìm từ khoá “VNeID” Sau khi App cần tải hiển thị Chọn “Nhận” để tải ứng dụng VNeID về máy.

#### 2. Bước 2: Mở ứng dụng

Sau khi tải xong, công dân ấn vào ứng dụng VNeID trên màn hình chính hoặc chọn “Mở” trên App Store/CH Play để bắt đầu sử dụng.

#### 3. Bước 3: Đăng ký tài khoản ứng dụng VNeID

Tại màn hình đăng ký, công dân điền số định danh cá nhân (ĐDCN) và số điện thoại của mình để đăng ký Sau khi nhập thông tin hợp lệ ấn “Đăng ký” thì hiển thị giao diện quét mã QR code thẻ CCCD, người dân đưa mã QR trên thẻ CCCD gắn chip vào khung hình Trường hợp quét QR code hợp lệ hệ thống tự động điền các thông tin trong QR code thẻ chip vào form đăng ký tài khoản (Trường hợp “Không quét được QR code?” hệ thống chuyển sang giao diện Nhập thông tin đăng ký tài khoản. Công dân nhập thông tin còn trống) Sau khi ấn nút “Đăng ký”, hệ thống sẽ gửi yêu cầu xác thực thông tin sang Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư Trường hợp “Đạt” thì hệ thống gửi tin nhắn SMS và thực hiện xác thực (Trường hợp “Không đạt” sẽ hiển thị thông báo đề nghị công dân điều chỉnh lại thông tin) Xác thực OTP, người dân nhập mã OTP được gửi về điện thoại để tiến hành xác thực Sau khi xác thực thành công, người dân thiết lập mật khẩu để hoàn thành việc đăng ký.

#### 4. Bước 4: Đăng nhập tài khoản ứng dụng VNeID

Tại màn hình đăng nhập, người dân nhập số định danh cá nhân và mật khẩu vừa đăng ký để đăng nhập tài khoản ứng dụng VNeID.

#### 5. Bước 5: Đăng ký tài khoản mức 1

Sau khi đăng nhập, lựa chọn “Đăng ký tài khoản mức 1” Tại màn hình hướng dẫn đăng ký tài khoản mức 1, chọn “Bắt đầu” Chọn “Tôi đã hiểu” để bắt đầu thực hiện đăng ký tài khoản mức 1 Thực hiện quét NFC trên thẻ CCCD gắn chip (đối với thiết bị không hỗ trợ NFC thì sẽ thực hiện quét mã QR Code trên thẻ CCCD gắn chip) Sau khi quét xong NFC (hoặc QR Code), hiển thị thông tin

của công dân, chọn “Tiếp tục” để tiếp tục thực hiện chụp ảnh chân dung. Sau khi xem xong video lựa chọn “Bỏ qua” để tiến hành chụp ảnh chân dung và thực hiện chụp ảnh chân dung theo hướng dẫn. Công dân kiểm tra lại thông tin, nhập địa chỉ email (không bắt buộc) và chọn “Xác nhận thông tin đăng ký” để hoàn tất đăng ký tài khoản mức 1.

## II. HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT

### 1. Bước 1: Kích hoạt tài khoản

Sau khi công dân đăng ký tài khoản mức 1 xong, công dân kích hoạt bằng cách chọn “Kích hoạt tài khoản định danh điện tử” trên màn hình giới thiệu ứng dụng VNelD hoặc chọn “Kích hoạt” tại màn hình Đăng nhập Công dân nhập số định danh cá nhân và số điện thoại và ấn “Gửi yêu cầu” thì hệ thống sẽ kiểm tra mức độ tài khoản. Nếu là tài khoản ứng dụng VNelD sẽ hiển thị thông báo “tài khoản của bạn chưa được định danh điện tử”. Nếu là tài khoản mức 1/mức 2 nhưng đã được kích hoạt sẽ hiển thị thông báo “Tài khoản của bạn đã thực hiện kích hoạt”. Nếu là tài khoản mức 1/mức 2 chưa kích hoạt, thì sẽ kiểm tra thiết bị đang dùng để kích hoạt.

### 2. Bước 2: Kiểm tra thiết bị đang dùng để kích hoạt

Thiết bị đang dùng để kích hoạt không được gắn với tài khoản mức 1/ mức 2 nào sẽ hiển thị thông báo kích hoạt tài khoản. Hoặc thiết bị đang dùng để kích hoạt đang được kích hoạt để sử dụng với một tài khoản mức 1/mức 2 khác sẽ hiển thị thông báo kích hoạt tài khoản trên thiết bị khác. Nhập mã kích hoạt hệ thống gửi về qua tin nhắn SMS, công dân nhập đúng mã OTP được gửi về số điện thoại đăng ký. Thiết lập mật khẩu (*Bước này chỉ áp dụng cho các trường hợp công dân chưa có tài khoản trước khi được phê duyệt*) Thiết lập passcode: Người dân thiết lập passcode gồm 6 chữ số để sử dụng cho các tiện ích trong ứng dụng. Thiết lập câu hỏi bảo mật: người dân thiết lập 2 câu hỏi và trả lời bất kỳ trong list câu hỏi bảo mật để thực hiện bảo mật tài khoản.

## III. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG VNelD

Sau khi kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 1/mức 2 thành công có thể đăng nhập và sử dụng các chức năng, tiện ích trên ứng dụng VNelD như:

**1. Giải quyết dịch vụ công trực tuyến:** Thông báo lưu trú, đăng ký thường trú, tạm trú, khai báo tạm vắng... sẽ tự điền thông tin vào các biểu mẫu (form) đăng ký mà không phải khai báo, điền thông tin nhiều lần giúp tiết kiệm được nhiều thời gian, chi phí cho các loại biểu mẫu kê khai, giảm nhiều khâu thủ tục cần giải quyết.

**2. Các tính năng nổi bật:** Ví giấy tờ, thông báo lưu trú, tố giác tội phạm... giúp công dân có thể thay thế CCCD gắn chip và các loại giấy tờ đã đăng ký tích hợp hiển thị trên ứng dụng VNelD như: Giấy phép lái xe, đăng ký xe, bảo hiểm y tế... Như vậy, khi người dân giao dịch hành chính sẽ giảm tối đa các giấy tờ phải mang theo, thực hiện các giao dịch tài chính như thanh toán hóa đơn điện, nước, đóng bảo hiểm xã hội và bảo hiểm y tế, chuyên tiền;...