

Số: /BC- UBND

Cẩm Ngọc, ngày tháng năm 2023

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 9 tháng đầu năm, nhiệm vụ trong tâm 3 tháng cuối năm 2023

Thực hiện Kế hoạch công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, Tố cáo và phòng chống tham nhũng năm 2023, trong 9 tháng đầu năm 2023, UBND xã đã tập trung chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ đề ra, kết quả như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO:

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo:

Trong 9 tháng đầu năm 2023, tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã giảm so với cùng kỳ:

- Về khiếu nại: không phát sinh đơn khiếu nại, bằng 100% so với cùng kỳ
- Về tố cáo: không phát sinh đơn tố cáo, bằng 100 % so với cùng kỳ.

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo:

Nguyên nhân giảm khiếu nại, tố cáo đó là: Đảng ủy và UBND xã đã tăng cường chỉ đạo thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo; đồng thời người đứng đầu cấp ủy và chính quyền đã tăng cường trách nhiệm, nắm bắt, chỉ đạo giải quyết kịp thời các kiến nghị, phản ánh của nhân dân, nhiều vụ việc đã được giải quyết dứt điểm; công tác tiếp công dân được quan tâm chỉ đạo thực hiện, đạt hiệu quả tích cực; chất lượng, hiệu quả giải quyết các vụ việc phát sinh ở cơ sở được nâng lên; nhận thức pháp luật của nhân dân trong thực hiện quyền khiếu nại, quyền tố cáo có nhiều chuyển biến...qua đó giảm thiểu các đơn khiếu nại, tố cáo.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO:

1. Công tác tiếp công dân:

a) Kết quả tiếp công dân: Công tác tiếp công dân luôn được cấp ủy, chính quyền quan tâm chỉ đạo thực hiện theo quy định của Luật tiếp công dân, qua đó đã hướng dẫn, giải thích cho công dân về thực hiện khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định của pháp luật.

Tính đến 10/3/2023 Tại phòng tiếp công dân của UBND xã tiếp 255 lượt/255 người, Trong đó: lãnh đạo UBND xã tiếp 112 lượt /112 người, cán bộ tiếp dân thường xuyên tiếp 143 lượt/143 người.

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân:

Nội dung công dân phản ánh, kiến nghị chủ yếu liên quan đến vấn đề đất đai, về việc cấp giấy CNQSDĐ, an sinh xã hội... Qua công tác tiếp công dân, lãnh đạo UBND xã, đã giải thích, hướng dẫn những vấn đề thuộc thẩm quyền; tiếp nhận kiến nghị, phản ánh để xem xét, giải quyết, hoặc hướng dẫn công dân đến đúng cơ quan có thẩm quyền để xem xét, giải quyết.

+ Số vụ việc chưa được giải quyết: 0 vụ việc.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn:

a) Tiếp nhận đơn: Tổng số đơn tiếp nhận: 13 đơn; Nội dung đơn chủ yếu phản ánh, kiến nghị liên quan đến lĩnh vực đất đai 07/13 đơn (chiếm 53,8 %); môi trường 01/13 đơn (chiếm 7,6%); bảo trợ xã hội, BHYT 05/13 đơn(chiếm 38,3%) .

b) Phân loại đơn: Khiếu nại: 00 đơn; tố cáo: 00 đơn; kiến nghị, phản ánh: 13 đơn) Kết quả xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh nhận được:

+ Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã: 13 đơn. (khiếu nại: 0 đơn; tố cáo: 0 đơn; kiến nghị phản ánh: 13 đơn).

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền của UBND xã:

- Đơn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND xã đã giải quyết 10/13 đơn, đạt 76,9 %.

4. Bảo vệ người tố cáo.

Trong 9 tháng đầu năm 2023 không phát sinh đơn tố cáo nên nhu cầu bảo vệ người tố cáo, phản ánh, kiến nghị về tham nhũng, tiêu cực trên địa bàn xã là không có. UBND xã luôn quan tâm bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực theo Chỉ thị số 27- CT/TW ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; không để người phản ánh, kiến nghị về tham nhũng, tiêu cực bị đe dọa, trả thù, trù dập hoặc không được bảo vệ bí mật thông tin, vị trí công tác, việc làm, tính mạng, sức khỏe, danh dự, nhân phẩm.

5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo:

UBND xã đã chỉ đạo các ban, ngành, kịp thời quán triệt và tổ chức thực hiện các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh, UBND huyện và Thanh tra huyện; chủ động nắm tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, phát huy trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tập trung chỉ đạo giải quyết kịp thời những vụ việc mới phát sinh ngay từ cơ sở, góp phần ổn định tình hình, bảo đảm an ninh trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn, nhất là trong các ngày lễ, Tết và thời gian diễn ra các kỳ họp Quốc hội, các sự kiện quan trọng của đất nước, của tỉnh, huyện và xã.

UBND xã đã ban hành Quyết định số 17/QĐ – UBND ngày 17/01/2023 về phê duyệt kế hoạch giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023; Kế hoạch số 47/KH – UBND ngày 01/3/2023 về phòng, chống tham nhũng năm 2023.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ:

1. Ưu điểm:

Trong quá trình tổ chức thực hiện nhiệm vụ 6 tháng đầu năm 2023, UBND xã đã ban hành kịp thời các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn, qua đó công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo trên địa bàn đã bám sát định hướng và kế hoạch đã ban hành để thực hiện, đặc biệt là tăng cường chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo trong dịp tết nguyên đán Quý Mão, Kỳ họp thứ 5, Quốc hội khóa XV.

Đảng ủy đã quan tâm, tập trung lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tăng cường đối thoại, giải quyết kịp thời các kiến nghị, phản ánh không để khiếu nại, tố cáo phức tạp tồn đọng, kéo dài; hạn chế khiếu nại đông người, vượt cấp, không để hình thành điểm nóng, qua đó giữ vững ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội.

2. Tồn tại, hạn chế:

Một số vụ việc đã được UBND xã giải thích, trả lời đúng quy định nhưng công dân vẫn gửi đơn đến nhiều cơ quan, nhiều cấp đề nghị giải quyết.

3. Nguyên nhân:

+ Về nguyên nhân khách quan: Giá trị quyền sử dụng đất ngày cao; giá đất trên thị trường có thời điểm đột biến đã tác động đến tâm lý của nhân dân.

+ Về nguyên nhân chủ quan:

- Công chức tham mưu thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo còn kiêm nhiệm nhiều việc; nghiệp vụ xử lý đơn còn hạn chế.

- Nhận thức của một bộ phận nhân dân về chính sách, pháp luật nói chung và pháp luật về khiếu nại, tố cáo còn nhiều hạn chế.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH:

Trên địa bàn xã đang tiếp tục triển khai quy hoạch GPMB để lập phương án đấu giá quyền sử dụng đất, do vậy sẽ không tránh khỏi những thắc mắc về giá trong đền bù GPMB. Tình hình tranh chấp đất đai giữa cá nhân có chiều hướng tăng và ngày càng phức tạp, một số việc phát sinh từ nhiều năm trước, nhưng đến nay công dân mới có đề nghị, khó khăn trong giải quyết dứt điểm vụ việc, do vậy dễ dẫn đến khiếu nại, tố cáo hoặc công dân gửi đơn vượt cấp.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM 3 THÁNG CUỐI NĂM 2023:

1. Tiếp tục chỉ đạo thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải thích, hướng dẫn công dân thực hiện khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định của Luật tiếp công dân.

2. Tập trung kiểm tra, xác minh, xử lý đơn mới phát sinh thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND xã để chỉ đạo giải quyết. Chỉ đạo, đôn đốc các bộ phận chuyên môn giải quyết dứt điểm các đơn thư thuộc lĩnh vực được phụ trách, không để tồn đọng, kéo dài.

Trên đây là báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo 9 tháng đầu năm 2023, nhiệm vụ trọng tâm trong 3 tháng cuối năm 2023, UBND xã Cẩm Ngọc báo cáo UBND huyện, Thanh tra huyện./.

Nơi nhận:

- Thanh tra Huyện (b/c);
- TT Đảng uỷ; HĐND xã (b/c);
- Lưu VT, TTr.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Bùi Thị Huệ