

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ CẨM NGỌC**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND-CA

Cẩm Ngọc, ngày tháng 12 năm 2022

V/v tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn đăng ký, kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử

Kính gửi:

- Công an xã;
- Các ban, ngành, đoàn thể cấp xã;
- Ban chỉ huy Quân sự xã;
- Các cơ sở giáo dục trên địa bàn xã;
- Các cơ quan, doanh nghiệp;
- Các thôn.

Căn cứ Quyết định số 34/QĐ-TTg, ngày 08/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ quy định về định danh và xác thực điện tử trên nền tảng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, Cơ sở dữ liệu Căn cước công dân và Cơ sở dữ liệu về xuất nhập cảnh; Nghị định số 59/2022/NĐ-CP, ngày 05/9/2022 của Chính phủ quy định về định danh và xác thực điện tử; thực hiện Kế hoạch số 191/KH-UBND, ngày 18/10/2022 của Chủ tịch UBND huyện Cẩm Thủy về việc mở đợt cao điểm “90 ngày, đêm” triển khai các giải pháp bảo đảm hoàn thành các chỉ tiêu phục vụ triển khai quy định của Luật Cư trú năm 2020 về việc sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú hết giá trị sử dụng sau ngày 31/12/2022 và tăng cường đẩy mạnh triển khai thực hiện Đề án 06, trong thời gian vừa qua, các cơ quan, đơn vị và lực lượng Công an đã triển khai công tác tuyên truyền, cấp, kích hoạt tài khoản định danh, xác thực điện tử và sử dụng ứng dụng VNeID nhằm nâng cao nhận thức của người dân về vai trò, giá trị, tiện ích của ứng dụng VNeID và sử dụng ứng dụng được thuận lợi, hiệu quả.

Theo thống kê của Bộ Công an, tính đến ngày 06/12/2022, toàn huyện Cẩm Thủy đã cấp được 16.292 tài khoản định danh điện tử (đạt tỷ lệ **16,2%** so với tổng chỉ tiêu được giao là 100.537 tài khoản), trong đó mức 1 là 3.120 (đạt tỷ lệ **3,5%** so với tổng chỉ tiêu được giao là 88.537 tài khoản); mức 2 là 13.172 (đạt tỷ lệ **111,5%** so với tổng chỉ tiêu được giao là 11.814 tài khoản). Tuy nhiên, tỷ lệ kích hoạt hiện nay rất thấp (mức 1 đạt **11,79%**; mức 2 đạt **8,93%** trong tổng số tài khoản đã đăng ký). Bộ Công an và Tổ công tác triển khai Đề án 06 tỉnh Thanh Hóa chỉ công nhận tài khoản định danh điện tử đã được kích hoạt, không tính chỉ tiêu đăng ký. Do đó, việc hoàn thành chỉ tiêu cấp, kích hoạt tài khoản định danh điện tử cho công dân trên địa bàn huyện xong trước ngày 20/12/2022 gần như không đạt được.

Nguyên nhân của tình trạng trên là: ⁽¹⁾ Số lượng công dân thực tế có mặt tại địa phương thường thấp hơn so với tổng số công dân đã được cấp thẻ CCCD gắn chip điện tử. ⁽²⁾ Do điều kiện kinh tế còn khó khăn, mức sống, thu nhập trung bình của người dân còn thấp so với các đơn vị trung du, đồng bằng, do đó nhiều công dân chưa có điện thoại thông minh, điện thoại không đủ cấu hình hệ thống (camera mờ, không đọc được mã Qrcode...), công dân chưa xác thực thông tin thuê bao, chưa đăng ký, sử dụng mạng 3G, 4G để phục vụ cài đặt ứng dụng VNeID, dịch vụ công quốc gia. ⁽³⁾ Nhiều công dân đã đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 1, mức 2 nhưng không kích hoạt tài khoản khi nhận được tin nhắn còn nhiều do không có điện thoại thông minh; quên, không để ý tin nhắn, kích hoạt tài khoản... ⁽⁴⁾ Công tác tuyên truyền, hướng dẫn chưa sâu rộng, cụ thể; ⁽⁵⁾ Kỹ năng sử dụng thiết bị công nghệ thông tin, điện thoại thông minh còn hạn chế, do đó công dân tự thực hiện tải ứng dụng VneID, tự đăng ký mức 1, tự kích hoạt tài khoản khi nhận được tin nhắn phê duyệt còn hạn chế.

Để tiếp tục tuyên truyền, cấp, kích hoạt tài khoản định danh, xác thực điện tử và sử dụng ứng dụng VNeID trên địa bàn huyện; phân đấu cơ bản hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao, UBND xã Cẩm Ngọc đề nghị các cơ quan, đơn vị, các thôn thực hiện tốt một số nội dung sau:

1. Thủ trưởng các ngành, các cơ quan, đơn vị, các thôn tiếp tục quán triệt quan điểm, tư tưởng chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ là “*Việc triển khai Đề án 06 nhằm triển khai 3 đột phá chiến lược theo Nghị quyết Đại hội XIII của Đảng một cách thiết thực, hiệu quả, gồm thẻ chế, hạ tầng, nhân lực, trong đó có thể chế số, hạ tầng số và nhân lực số, đẩy mạnh cải cách hành chính, thúc đẩy chuyển đổi số để xây dựng Chính phủ số, xã hội số, nền kinh tế số, công dân số...*”. Việc đăng ký, sử dụng tài khoản định danh điện tử góp phần chuyển dần phương thức, thói quen của người dân và doanh nghiệp trong việc tiếp cận, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong công cuộc chuyển đổi số quốc gia.

2. Thủ trưởng các ngành, các cơ quan, đơn vị, các thôn phải trực tiếp chỉ đạo, hướng dẫn việc đăng ký, kích hoạt định danh điện tử; chủ động, sáng tạo, khắc phục khó khăn để chỉ đạo, tổ chức thực hiện có hiệu quả.

Tiếp tục nghiên cứu, quán triệt đến toàn thể cán bộ, đảng viên và Nhân dân nắm rõ nội dung Nghị định số 59/2022/NĐ-CP ngày 05/9/2022 của Chính phủ về định danh và xác thực điện tử; các nội dung hướng dẫn về đăng ký, kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử.

3. Trưởng các thôn trực tiếp chỉ đạo Tổ công tác Đề án 06 cấp thôn, lực lượng an ninh thôn tiếp tục tuyên truyền, vận động công dân có **điện thoại thông minh thực hiện đăng ký tài khoản định danh điện tử mức độ 1** (tỷ lệ đăng ký hiện nay rất thấp so với chỉ tiêu được giao).

Kết quả vận động công dân đăng ký tài khoản định danh điện tử mức độ 1 báo cáo Chủ tịch UBND xã, Tổ trưởng Tổ công tác triển khai Đề án 06 xã **ước ngày 18/12/2022** (báo cáo công tác triển khai; kết quả thực hiện cụ thể từng thôn; các khó khăn, vướng mắc, kiến nghị, đề xuất).

4. Thủ trưởng các ngành, các cơ quan, đơn vị, các thôn tập trung chỉ đạo, hướng dẫn cán bộ, chiến sỹ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân trên địa bàn người dân kích hoạt tài khoản định danh điện tử ngay sau khi đăng ký và nhận được tin nhắn phê duyệt tài khoản định danh điện tử của VNeID (*Có hướng dẫn đăng ký, kích hoạt gửi kèm theo*).

Đề nghị cơ quan, đơn vị, thôn triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung trên. Quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc báo cáo về Tổ công tác Đề án 06 *(qua Công an xã)* để được hướng dẫn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT ĐU – HĐND – UBND xã;
- Lưu: VT, CA.

CHỦ TỊCH

Bùi Thị Huệ

HƯỚNG DẪN

Kích hoạt tài khoản định danh và xác thực điện tử trên ứng dụng VNeID

*(Kèm theo Công văn số /UBND-CA, ngày /12/2022
của Chủ tịch UBND huyện)*

I. HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ

1. Bước 1: Tải ứng dụng

- Đối với thiết bị sử dụng hệ điều hành Android: Trên thiết bị di động,

người dân mở ứng dụng CH Play → Tại thanh công cụ tìm kiếm → Tìm từ khoá “VNeID” → Sau khi App cần tải hiển thị → Chọn “Cài đặt” để tải ứng dụng VNeID về máy.

- Đối với thiết bị sử dụng hệ điều hành IOS: Trên thiết bị di động, người dân mở ứng dụng App store → Tại mục Tìm kiếm → Tìm từ khoá “VNeID” → Sau khi App cần tải hiển thị → Chọn “Nhận” để tải ứng dụng VNeID về máy.

2. Bước 2: Mở ứng dụng

Sau khi tải xong, công dân ấn vào ứng dụng VNeID trên màn hình chính hoặc chọn “Mở” trên App Store/CH Play để bắt đầu sử dụng.

3. Bước 3: Đăng ký tài khoản ứng dụng VNeID

Tại màn hình đăng ký, công dân điền số định danh cá nhân (ĐDCN) và số điện thoại của mình để đăng ký → Sau khi nhập thông tin hợp lệ ấn “Đăng ký” thì hiển thị giao diện quét mã QR code thẻ CCCD, người dân đưa mã QR trên thẻ CCCD gắn chip vào khung hình → Trường hợp quét QR code hợp lệ hệ thống tự động điền các thông tin trong QR code thẻ chip vào form đăng ký tài khoản (*Trường hợp “Không quét được QR code?” hệ thống chuyển sang giao diện Nhập thông tin đăng ký tài khoản. Công dân nhập thông tin còn trống*) → Sau khi ấn nút “Đăng ký”, hệ thống sẽ gửi yêu cầu xác thực thông tin sang Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư → Trường hợp “Đạt” thì hệ thống gửi tin nhắn SMS và thực hiện xác thực (*Trường hợp “Không đạt” sẽ hiển thị thông báo đề nghị công dân điều chỉnh lại thông tin*) → Xác thực OTP, người dân nhập mã OTP được gửi về điện thoại để tiến hành xác thực → Sau khi xác thực thành công, người dân thiết lập mật khẩu để hoàn thành việc đăng ký.

4. Bước 4: Đăng nhập tài khoản ứng dụng VNeID

Tại màn hình đăng nhập, người dân nhập số định danh cá nhân và mật khẩu vừa đăng ký để đăng nhập tài khoản ứng dụng VNeID.

5. Bước 5: Đăng ký tài khoản mức 1

Sau khi đăng nhập, lựa chọn “Đăng ký tài khoản mức 1” → Tại màn hình hướng dẫn đăng ký tài khoản mức 1, chọn “Bắt đầu” → Chọn “Tôi đã hiểu” để bắt đầu thực hiện đăng ký tài khoản mức 1 → Thực hiện quét NFC trên thẻ CCCD gắn chip (*đối với thiết bị không hỗ trợ NFC thì sẽ thực hiện quét mã QR Code trên thẻ CCCD gắn chip*) → Sau khi quét xong NFC (hoặc QR Code), hiển thị thông tin của công dân, chọn “Tiếp tục” để tiếp tục thực hiện chụp ảnh chân dung → Sau khi xem xong video lựa chọn “Bỏ qua” để tiến hành chụp ảnh chân dung và thực hiện chụp ảnh chân dung theo hướng dẫn → Công dân kiểm tra lại thông tin, nhập địa chỉ email (không bắt buộc) và chọn “Xác nhận thông tin đăng ký” để hoàn tất đăng ký tài khoản mức 1.

II. HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT

1. Bước 1: Kích hoạt tài khoản

Sau khi công dân đăng ký tài khoản mức 1 xong, công dân kích hoạt bằng

cách chọn “Kích hoạt tài khoản định danh điện tử” trên màn hình giới thiệu ứng dụng VNeID hoặc chọn “Kích hoạt” tại màn hình Đăng nhập → Công dân nhập số định danh cá nhân và số điện thoại và ấn “Gửi yêu cầu” thì hệ thống sẽ kiểm tra mức độ tài khoản → Nếu là tài khoản ứng dụng VNeID sẽ hiển thị thông báo “tài khoản của bạn chưa được định danh điện tử”. Nếu là tài khoản mức 1/mức 2 nhưng đã được kích hoạt sẽ hiển thị thông báo “Tài khoản của bạn đã thực hiện kích hoạt”. Nếu là tài khoản mức 1/mức 2 chưa kích hoạt, thì sẽ kiểm tra thiết bị đang dùng để kích hoạt.

2. Bước 2: Kiểm tra thiết bị đang dùng để kích hoạt

Thiết bị đang dùng để kích hoạt không được gắn với tài khoản mức 1/mức 2 nào sẽ hiển thị thông báo kích hoạt tài khoản. Hoặc thiết bị đang dùng để kích hoạt đang được kích hoạt để sử dụng với một tài khoản mức 1/mức 2 khác sẽ hiển thị thông báo kích hoạt tài khoản trên thiết bị khác → Nhập mã kích hoạt hệ thống gửi về qua tin nhắn SMS, công dân nhập đúng mã OTP được gửi về số điện thoại đăng ký → Thiết lập mật khẩu (*Bước này chỉ áp dụng cho các trường hợp công dân chưa có tài khoản trước khi được phê duyệt*) → Thiết lập passcode: Người dân thiết lập passcode gồm 6 chữ số để sử dụng cho các tiện ích trong ứng dụng → Thiết lập câu hỏi bảo mật: người dân thiết lập 2 câu hỏi và trả lời bất kỳ trong list câu hỏi bảo mật để thực hiện bảo mật tài khoản.

III. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG VNeID

Sau khi kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 1/mức 2 thành công có thể đăng nhập và sử dụng các chức năng, tiện ích trên ứng dụng VNeID như:

1. Giải quyết dịch vụ công trực tuyến: Thông báo lưu trú, đăng ký thường trú, tạm trú, khai báo tạm vắng... sẽ tự điền thông tin vào các biểu mẫu (form) đăng ký mà không phải khai báo, điền thông tin nhiều lần giúp tiết kiệm được nhiều thời gian, chi phí cho các loại biểu mẫu kê khai, giảm nhiều khâu thủ tục cần giải quyết.

2. Các tính năng nổi bật: Ví giấy tờ, thông báo lưu trú, tố giác tội phạm... giúp công dân có thể thay thế CCCD gắn chip và các loại giấy tờ đã đăng ký tích hợp hiển thị trên ứng dụng VneID như: Giấy phép lái xe, đăng ký xe, bảo hiểm y tế... Như vậy, khi người dân giao dịch hành chính sẽ giảm tối đa các giấy tờ phải mang theo, thực hiện các giao dịch tài chính như thanh toán hóa đơn điện, nước, đóng bảo hiểm xã hội và bảo hiểm y tế, chuyển tiền;...