

BÁO CÁO TÓM TẮT
Chuyển đổi số quốc gia tháng 4 năm 2024
*((Kèm theo Báo cáo số: /BC-BTTTT ngày / /2024
của Bộ Thông tin và Truyền thông))*

Thực hiện nhiệm vụ được Chính phủ giao tại Phiên họp thường kỳ tháng 8/2023: “*Định kỳ hằng tháng xây dựng, trình Chính phủ Báo cáo chuyển đổi số quốc gia với nội dung về phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, kinh tế số và xã hội số (thay thế “Báo cáo tình hình thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07 tháng 3 năm 2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử”)*”, Bộ Thông tin và Truyền thông (Bộ TT&TT) xin báo cáo tình hình chuyển đổi số quốc gia đến tháng 4 năm 2024 như sau:

I. MỘT SỐ KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Công tác hoàn thiện thể chế, chính sách thúc đẩy chuyển đổi số

Bộ Thông tin và Truyền thông, các bộ, ngành đã tham mưu Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ ban hành: **02** Nghị định, **05** Quyết định, **02** Chỉ thị và ban hành theo thẩm quyền nhiều văn bản tạo thuận lợi cho hoạt động chuyển đổi số.

Các địa phương quan tâm, ban hành các chính sách hỗ trợ thúc đẩy chuyển đổi số, trong đó, **56/63** địa phương ban hành chính sách giảm, hỗ trợ về phí, lệ phí sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

21/22 bộ, ngành và **62/63** tỉnh, thành phố đã ban hành Kế hoạch chuyển đổi số năm 2024.

2. Về phát triển dữ liệu số

Các cơ quan nhà nước tiếp tục khai thác, vận hành hiệu quả các Cơ sở dữ liệu quốc gia trong quản lý, điều hành kinh tế xã hội. Việc kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các cơ quan nhà nước phục vụ công tác điều hành, quản lý nhà nước và cung cấp dịch vụ cho người dân doanh nghiệp tiếp tục được các bộ, ngành, địa phương đẩy mạnh triển khai, khai thác tối đa giá trị của dữ liệu. Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP) đã thiết lập được 388 điểm kết nối giữa các hệ thống và CSDL của 95 cơ quan, đơn vị (bình quân mỗi ngày có khoảng 2,8 triệu giao dịch được thực hiện thông qua NDXP).

3. Về phát triển hạ tầng số

Bộ Thông tin và Truyền thông tiếp tục đẩy mạnh tăng cường chỉ đạo các doanh nghiệp viễn thông đẩy mạnh phát triển hạ tầng số phục vụ chuyển đổi số quốc gia. Cho đến nay, có 80,2% hộ gia đình sử dụng cáp quang Internet băng rộng và 100% xã, phường, thị trấn kết nối Internet cáp quang. Internet băng rộng di động 4G phủ đến cấp thôn, bản, đạt yêu cầu chất lượng dịch vụ theo quy chuẩn quốc gia. Thực hiện đấu giá băng tần 5G, cấp phép cho doanh nghiệp (VNPT và Viettel) kinh doanh dịch vụ 5G; các trung tâm dữ liệu tiếp tục được các cơ quan, doanh nghiệp quan tâm, phát triển.

4. Về phát triển Chính phủ số cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho người dân, doanh nghiệp

100% các bộ, ngành, địa phương có cung cấp DVC trực tuyến đã ban hành danh mục DVC trực tuyến toàn trình, DVC trực tuyến một phần theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP của Chính phủ ngày 24/6/2022 quy định về cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

80,44% thủ tục hành chính (TTHC) được cung cấp dưới dạng DVC trực tuyến; 47,79% TTHC được cung cấp dưới dạng DVC trực tuyến toàn trình.

Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến trên tổng số hồ sơ giải quyết TTHC đạt khoảng 38,3%.

Cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho người dân, doanh nghiệp được đẩy mạnh. Đến nay, đã có gần 14,6 triệu tài khoản và hơn 46,2 triệu hồ sơ nộp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; gần 26,8 triệu giao dịch thanh toán trực tuyến với số tiền hơn 12,9 nghìn tỷ đồng. Triển khai 41/53 dịch vụ công thiết yếu toàn trình, tăng 05 dịch vụ công thiết yếu so với cuối năm 2023.

Đã hoàn thành cung cấp 25/25 DVC thiết yếu theo Đề án 06/CP (trong đó 23/25 dịch vụ công thiết yếu đã được thực hiện toàn trình) và 16/28 dịch vụ công theo Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

5. Về phát triển kinh tế số và xã hội số

Kinh tế số, xã hội số tiếp tục có bước phát triển tích cực. Theo thống kê của Bộ Thông tin và Truyền thông, trong quý I năm 2024, doanh thu công nghiệp công nghệ thông tin đạt gần 36,3 tỷ USD, tăng 17,7% so với cùng kỳ; xuất khẩu sản phẩm công nghệ thông tin đạt 31 tỷ USD, tăng 17% so với cùng kỳ. Hiện có 8,2 triệu khách hàng sử dụng dịch vụ Mobile Money, tăng 2,2 lần so với cùng kỳ năm 2023, trong đó hơn 5,8 triệu khách hàng tại vùng nông thôn, miền núi; 100% cơ

sở khám chữa bệnh có dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt; 77% người dân trưởng thành có tài khoản thanh toán tại ngân hàng và trên 1 triệu đối tượng chính sách đã nhận trợ cấp an sinh xã hội qua tài khoản.

6. Về An toàn thông tin mạng

Bộ Thông tin và Truyền thông tiếp tục đẩy mạnh, phối hợp Bộ Công an thực hiện các giải pháp bảo đảm an toàn thông tin mạng. Hiện nay, tổng số hệ thống thông tin của cả nước là 3.418 hệ thống, trong đó số hệ thống thông tin được phê duyệt cấp độ an toàn là 2.365 hệ thống, đạt tỷ lệ 68,2%, tăng 09% so với cùng kỳ năm 2023.

Công tác giám sát, cảnh báo an toàn thông tin tiếp tục được thực hiện. Trong Quý I năm 2024, Bộ Thông tin và Truyền thông đã ghi nhận, cảnh báo và hướng dẫn xử lý 2.323 cuộc tấn công mạng gây ra sự cố vào các hệ thống thông tin tại Việt Nam, giảm 32,6% so với cùng kỳ Quý I năm 2023 (3.446 cuộc).

II. MỘT SỐ TỒN TẠI, HẠN CHẾ CHÍNH

Xây dựng, hoàn thiện môi trường pháp lý, cơ chế, chính sách còn chưa kịp thời, như Nghị định sửa đổi, bổ sung Nghị định số 73/2019/NĐ-CP ngày 05 tháng 9 năm 2019 của Chính phủ quy định về quản lý đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn ngân sách, Nghị định quy định việc lập dự toán quản lý, sử dụng chi thường xuyên ngân sách nhà nước để mua sắm tài sản, trang thiết bị, cải tạo, nâng cấp, mở rộng xây dựng mới hạng mục công trình trong các dự án đầu tư xây dựng...; còn 390/1.086 thủ tục hành chính chưa được cắt giảm, đơn giản hóa theo 19 Nghị quyết của Chính phủ; 07/63 địa phương chưa ban hành Nghị quyết của Hội đồng nhân dân về miễn, giảm phí, lệ phí trong sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

Theo rà soát của Bộ Thông tin và Truyền thông, tới nay, toàn quốc có 1077 thôn lờm sóng, nhiều thôn thuộc vùng đặc biệt khó khăn.

Công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng, an ninh mạng còn chưa được quan tâm đúng mức. Tình hình hoạt động tấn công mạng, đặc biệt là mã độc tổng tiền tăng mạnh thời gian gần đây và có thể tiếp tục diễn biến phức tạp trong giai đoạn tới, nguy cơ ảnh hưởng nghiêm trọng đến hoạt động phát triển kinh tế-xã hội.

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM THỜI GIAN TỚI

1. Các bộ, ngành, địa phương ưu tiên nguồn lực, đẩy nhanh tiến độ thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp về chuyển đổi số đã đề ra trong Kế hoạch chuyển đổi số năm 2024 của mình để thực hiện các mục tiêu, giải pháp tại Chương trình chuyển đổi số quốc gia, Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số, quyết liệt hoàn thành các chỉ tiêu đã đặt ra vào năm 2025.

2. Các bộ, ngành, địa phương tập trung hoàn thành đúng tiến độ, chất lượng, hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp theo Kế hoạch hoạt động năm 2024 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số (theo Quyết định số 58/QĐ-UBQGCĐS ngày 19/4/2024) và các nhiệm vụ thực hiện Đề án 06/CP theo Chỉ thị số 04/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ; kết luận của Thủ tướng Chính phủ tại Phiên họp lần thứ 8 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số./.

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**

Phạm Đức Long